

シビックテックチャレンジYAMAGUCHI 2023 実証報告書より
職員からのアンケート集計結果抜粋

「歴史ある町内駅伝大会をDXしよう！
運営ノウハウが継承できる持続可能な大会にし、
いつまでもたすきをつなげたい！」

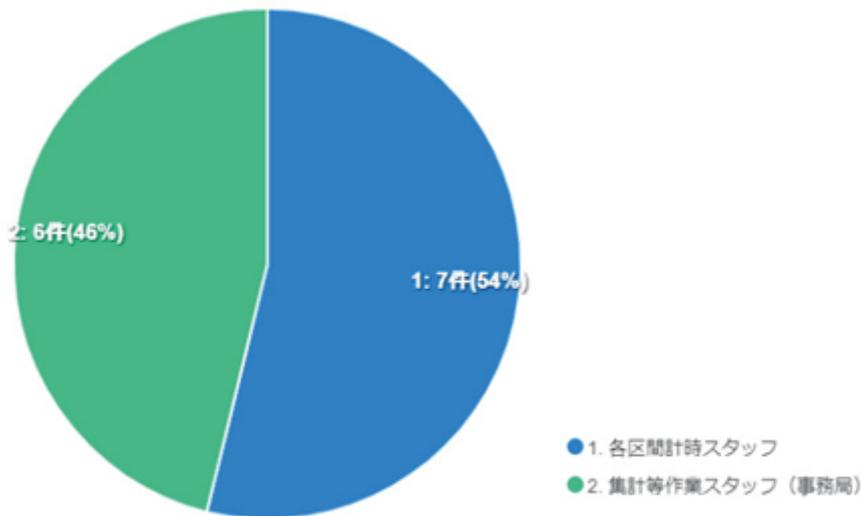
田布施町 企画財政課デジタル推進室・社会教育課

×

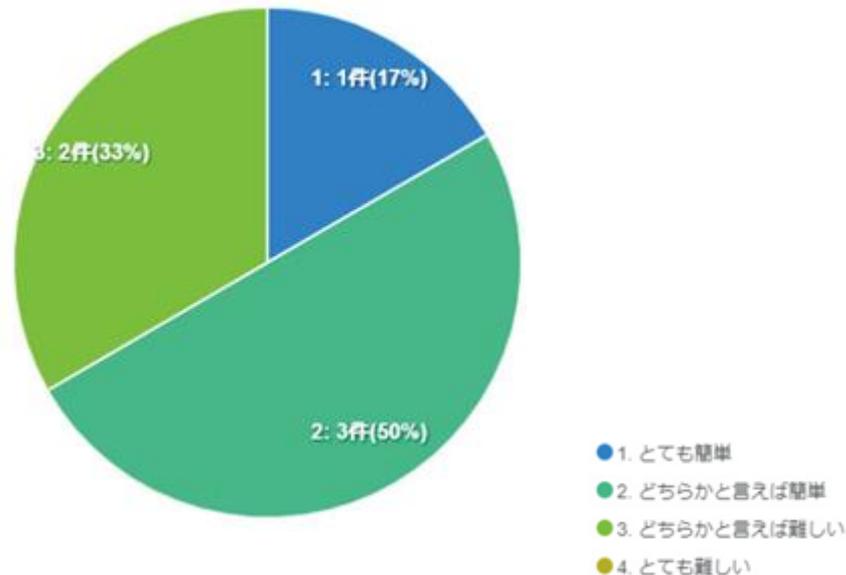


職員からの声(アンケート結果)

1. 大会当日の役割について

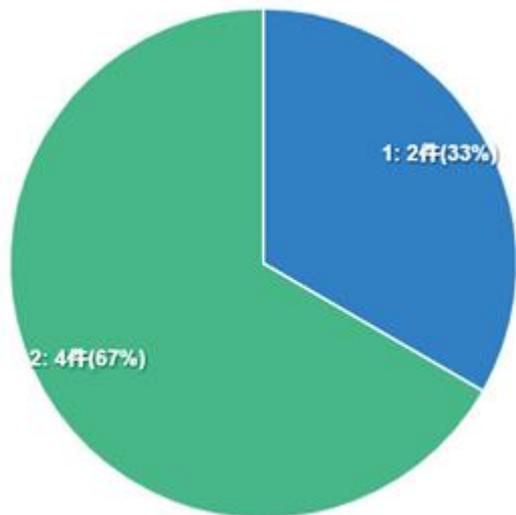


2. 機材等の準備、設営、撤収のしやすさについて



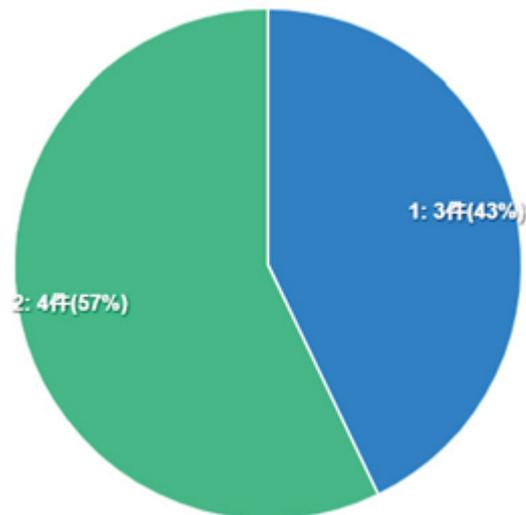
職員からの声(アンケート結果)

3. 参加チーム・選手などのシステムへの入力・管理のしやすさについて



- 1. とても良い
- 2. どちらかと言えば良い
- 3. どちらかと言えば悪い
- 4. とても悪い

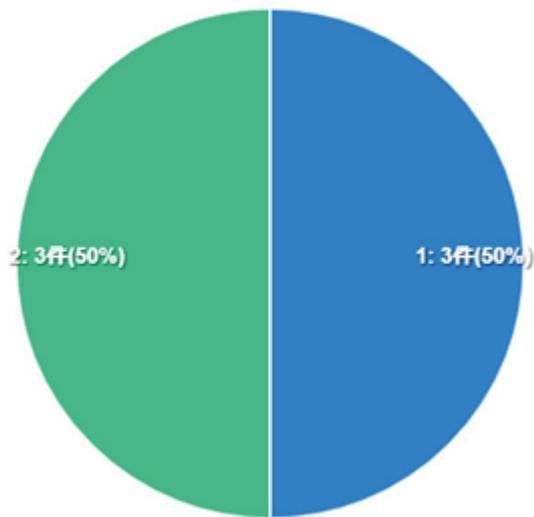
4. 機材の操作のしやすさについて



- 1. とても良い
- 2. どちらかと言えば良い
- 3. どちらかと言えば悪い
- 4. とても悪い

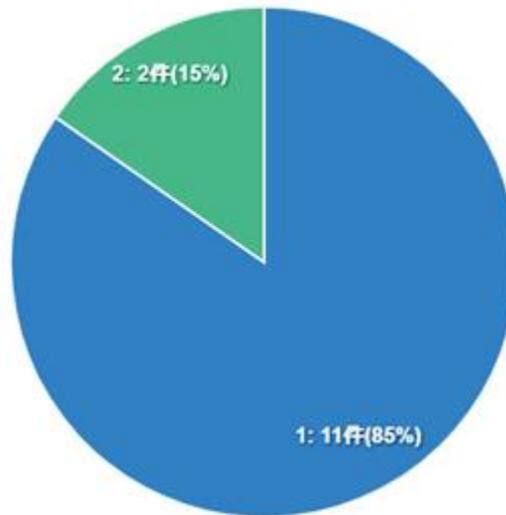
職員からの声 (アンケート結果)

5. 計時の正確さについて



- 1. とても正確
- 2. かなり正確
- 3. 正確とは言えない

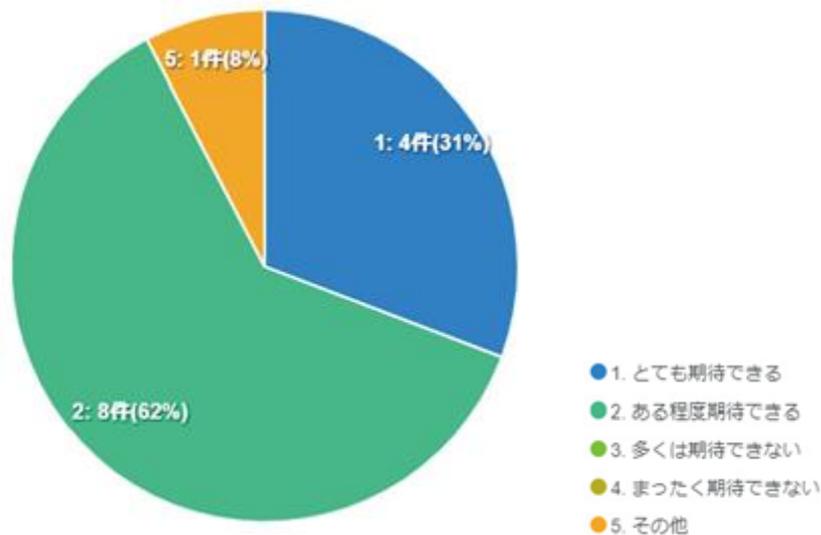
6. クラウドデータへの反映 (通信状況、データ更新、送信の早さ) について



- 1. とても良い
- 2. どちらかと言えば良い
- 3. どちらかと言えば悪い
- 4. とても悪い

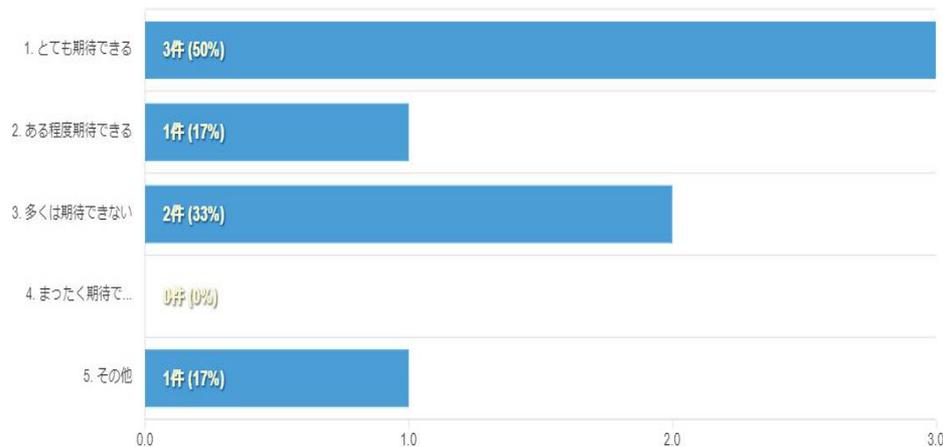
職員からの声(アンケート結果)

7. 集計結果の活用(ウェブサイト公開、区間賞集計、表彰状、利便性)について



その他: 集計作業に携わっていないので、分かりません。

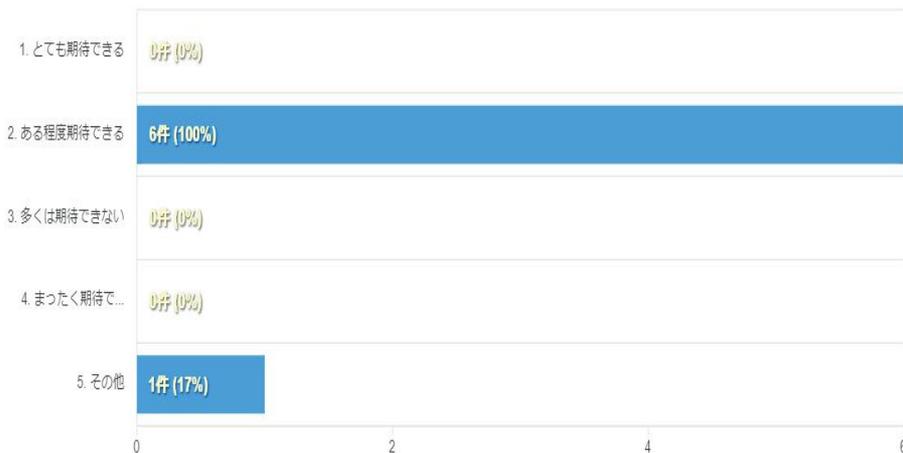
8. スタッフ人員は減らせそうか



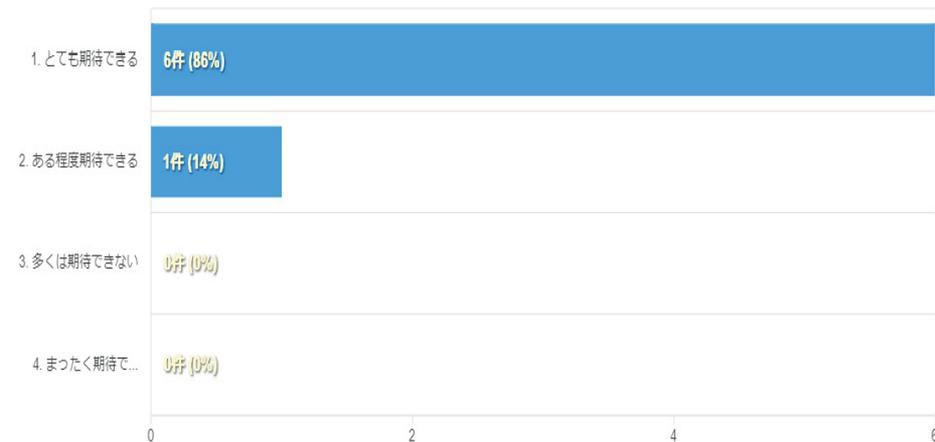
その他: 計測スタッフの人員は今よりも削減できるのではないかと考える。

職員からの声 (アンケート結果)

9. ノウハウの引継ぎやすさ (従来計測と比較しての継続性) について



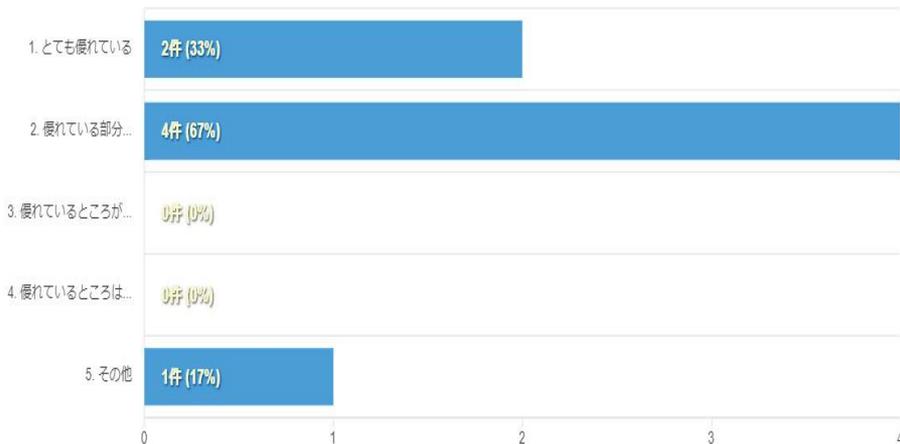
10. 次の担当者への引継ぎのしやすさ (機材の操作等)



その他： リハーサルを兼ねた、操作研修は必要と思う。

職員からの声(アンケート結果)

11. これまでの計測・集計方法と比べて



2は、優れている部分が多い、3は、優れているところがある、4は、優れているところはない

その他：イレギュラーケースを除けば、データの即時反映や、職員の負担度合いでは従来の集計方法に比べ優れている点が多い。

12. その他感想、自由記述(気になったところ、要望)

- ・ 打刻時に音が鳴ると、きちんと押せている／誤入力したと耳からも確認できてよいと感じた
- ・ 待機時、操作時に落とすと怖いのでストラップがあると安心
- ・ チップの着脱に時間がかかる(受付の導線が混雑する)
- ・ ボタンを押したときに音が鳴るほうがきちんと押せていることが確認できていいのかなと思いました。

- ・ 2区でチップの回収をしたのですが、2人で回収するのはなかなか難しく、SEさん(お二人)に手伝っていただきました。もう少し人数が必要かも。
- ・ 計測用スマホにストラップが付いているとありがたいと思った。(※ケースが滑りやすく落としてしまいそうな不安があった)
- ・ 全体的にシステムの完成度が高く、必要な機能が充足されているため、初心者でもある程度コツを掴めば使いこなせると感じた。ただし、製品としてマニュアルの完成度に課題があるように感じた。

例) ①どこかのボタンを押して画面遷移するかの説明が不十分

②各ドキュメントがぶつ切りになっており、それぞれの繋がりや掌握している範囲が分かり辛い 等

- ・ 表彰状が各部門団体順位と区間順位で出力できると良い。
- ・ スマホの画面で操作する際に操作音が鳴ると良い。
- ・ スマホの画面に表示される文字の大きさが大きいといい。
- ・ スマホで、計測結果の削除の仕方についてです。計測データが羅列される画面をスクロールすると、何度も計測データの削除のスイプとして反応しました。スイプでデータ削除が出来るのは操作が分かりやすかったです。所定のボタンを押して削除する方が、押し間違いがなく操作しやすいと感じました。
- ・ 表彰式にむけ、区間ごとに区間賞受賞者のふりがなが出力できれば、閉会式の閉会時間が早くなると思います。また、同様の理由で、表彰一覧(アナウンス原稿：個人はふりがな入り)の出力があるとなお良い。
- ・ 田布施町では過去に、チームが失格となり、チーム順位は失格で、個人の成績は生かすという事例がありました、その際の対応は可能でしょうか？速報の貼り出しは可能でしょうか。